

# PRIVACY POLICY AI SENSI DEL GDPR 2016/679

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016 N. 679 ARTICOLO 13)

La società ARETRE' S.r.l. – Via G. Fara, 39 – 20124 Milano Tel. 02-22199780 Fax 02-22199809 e-mail: info@aretre.com – Titolare del trattamento - tratta i dati personali nel pieno rispetto della normativa Privacy vigente – Nuovo Regolamento Europeo GDPR 2016/679.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e per accertamenti in caso di eventuali contenziosi.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi eventualmente indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

L'utente dovrà inoltre fornire i suoi dati personali nel momento in cui volesse usufruire dei servizi promossi dal Titolare (es. corsi FAD).

È prevista in tal caso una procedura d'inserimento dati in un form di registrazione vincolato al consenso dell'interessato.

La registrazione e la formulazione del consenso saranno indispensabili anche per poter ricevere comunicazioni inerenti alla gestione dei corsi ECM da parte di Aretré e delle società che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica relativi alla fornitura dei servizi richiesti.

### Modalità del trattamento, conservazione e finalità

I dati personali saranno trattati al solo fine di eseguire i servizi presenti sul sito, in particolare per:

- consentire un'agevole navigazione sul presente sito internet ed eventualmente produrre statistiche relative alle visite e agli accessi al sito,
- finalità connesse ad attività ECM,
- informazioni relative alle iniziative ECM,
- comunicazioni via e-mail relative alle attività ECM, newsletter, offerte, richieste di sondaggi,
- comunicazioni via e-mail relative a modifiche o aggiornamenti del sito e dei suoi servizi,
- iscrizione ai corsi FAD.

I dati acquisiti in fase di registrazione verranno conservati per il tempo utile alla gestione della richiesta formulata e anche oltre, per vincoli dettati dalla normativa ECM, ad esempio per i corsi FAD. Potrete in ogni caso esercitare il diritto di revocare in qualsiasi momento la possibilità di ricevere comunicazioni inerenti alla gestione dei corsi ECM e ogni altra trasmissione sia da parte di Aretré che di altre società che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica relativi alla fornitura dei servizi richiesti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### Destinatari dei dati personali

I dati personali non saranno oggetto di diffusione bensì di comunicazione a soggetti appositamente individuati quali Responsabili del trattamento (interni/esterni) ed incaricati a diretto riporto dei Responsabili. Il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle competenze attribuite ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

### Trasferimento dei dati personali verso paesi terzi

I dati personali non verranno trasferiti a destinatari residenti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

### Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.

### Diritti degli interessati

L'utente/L'interessato potrà, in ogni momento, esercitare i Suoi diritti come previsti dal Regolamento Europeo GDPR 2016/679 scrivendo una e-mail a [info@aretre.com](mailto:info@aretre.com).

I diritti che l'interessato potrà esercitare sono i seguenti:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dall'art. 15 del GDPR,
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa,
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo,
- ottenere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR,
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti alla scrivente società,
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR.

In questo caso la società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria,

- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

È infine un diritto dell'interessato proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza.

# COOKIE POLICY

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'utente quando si visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono re-inviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'Utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione.

## 1-Tipologia di cookie

I cookie possono essere di prima o di terza parte, dove per "prima parte" si intendono i cookie che riportano come dominio il nostro sito, mentre per "terza parte" si intendono i cookie che sono relativi a domini esterni.

I cookie di terze parti sono necessariamente installati da un soggetto esterno, sempre definito come "terza parte", non gestito dal sito.

## 2-Natura dei cookie

Relativamente alla natura dei cookie, ne esistono di diversi tipi:

### 2.1 Cookie tecnici

I cookie definiti tecnici vengono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web e possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito;
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di migliorare le performance del sito;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

### 2.2 Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Per l'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato. Secondo il provvedimento del Garante l'utente può autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie.

### 2.3 Cookie di terze parti

I cookie di analisi di terze parti servono a raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito effettuato da parte degli utenti in forma anonima (pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi) per definire campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti, esterni al nostro sito. In caso di cookie di terze parti, il sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente né cancellarli).

Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser (segui le istruzioni riportate più avanti).

## 3-Cookie installati su questo sito

Questo sito utilizza solo cookie tecnici per le seguenti finalità:

- per consentire all'utente la trasmissione d'informazioni attraverso le pagine del sito ed evitare che debbano essere inserite più volte,
- per compilare statistiche anonime che ci permettono di comprendere come gli utenti usufruiscono del sito e per darci la possibilità di migliorare la struttura dello stesso.

I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

In ogni momento, l'utente avrà comunque la facoltà di accettare o meno l'utilizzo dei cookie modificando le impostazioni del suo browser, come di seguito descritto. Qualora i cookie siano disattivati, non sarà, tuttavia, possibile usufruire di tutti i servizi e di tutte le funzionalità del sito.

Come disabilitare/cancellare i cookie mediante configurazione del browser:

### **Chrome**

1. Eseguire il Browser Chrome
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Impostazioni
4. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
5. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenute"
6. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie: consentire il salvataggio dei dati in locale, modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser, impedire ai siti d'impostare i cookie, bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti, gestire le eccezioni per alcuni siti internet, eliminare uno o tutti i cookie.

### **Mozilla Firefox**

1. Eseguire il Browser Mozilla Firefox
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Opzioni
4. Selezionare il pannello Privacy
5. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
6. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenute"
7. Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie: richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento, comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato, non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali.
8. Dalla sezione "Cronologia" è possibile: abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitati o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta), rimuovere i singoli cookie immagazzinati.

### **Microsoft Edge**

1. Eseguire il Browser Microsoft Edge e seleziona Impostazioni e altro > Impostazioni > Privacy, cerca e servizi.
2. Nella sezione Cancella dati delle esplorazioni fare clic su Scegli gli elementi da cancellare.
3. Nella sezione Intervallo di tempo scegliere un intervallo di tempo.
4. Seleziona Cookie e altri dati del sito, quindi Cancella ora.

### **Safari**

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
3. Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.
4. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli

### **Safari iOS (dispositivi mobile)**

1. Eseguire il Browser Safari iOS
2. Tocca su Impostazioni e poi Safari
3. Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre"
4. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati.